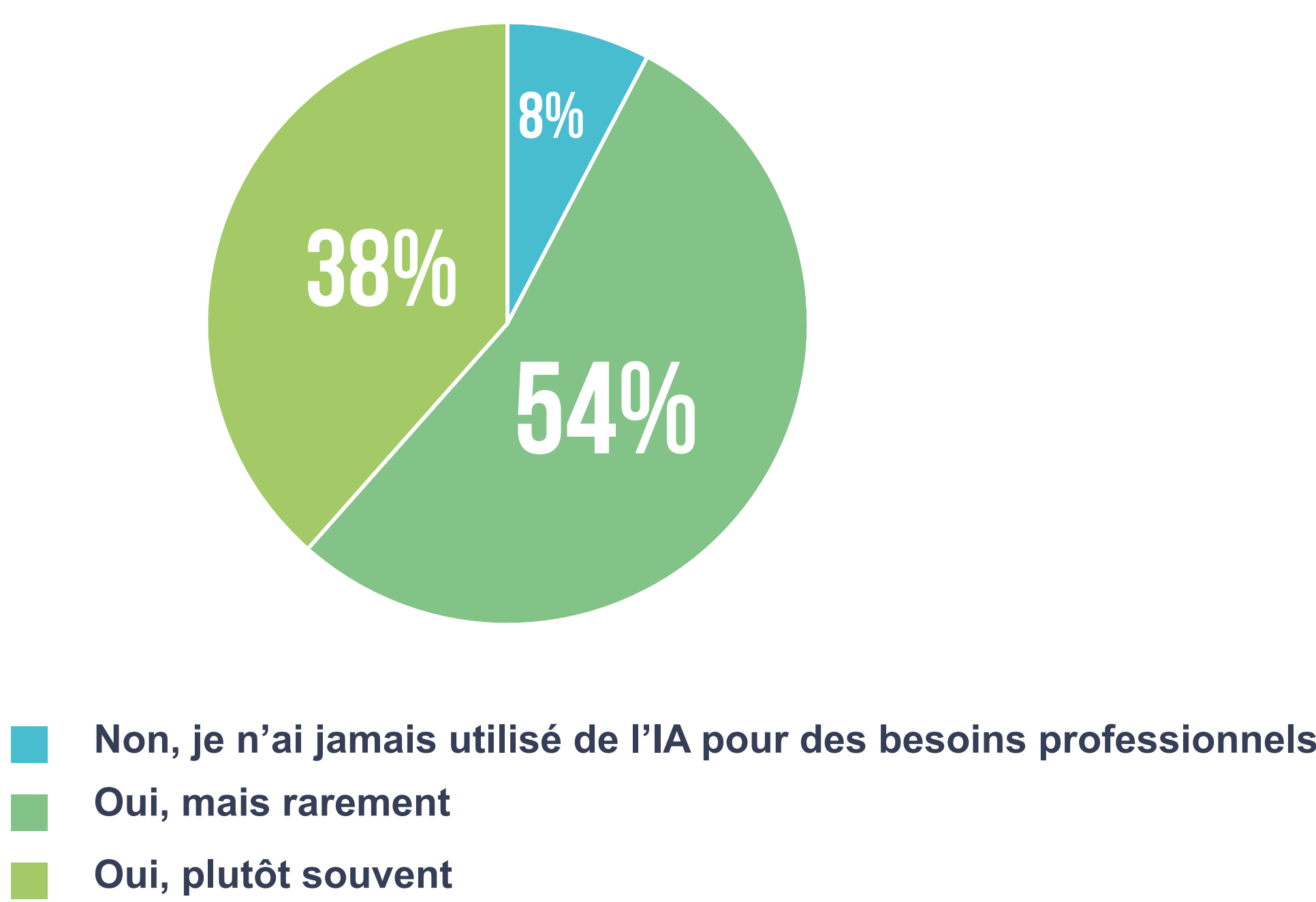


# INTÉGRATION DE L'IA EN ENTREPRISE : PROMESSE, RÉALITÉ, VIGILANCE

## IA EN ENTREPRISE : PREMIERS USAGES, PREMIÈRES IMPRESSIONS

Avant cette Task Force, utilisais-tu l'IA pour des besoins professionnels ?



93%

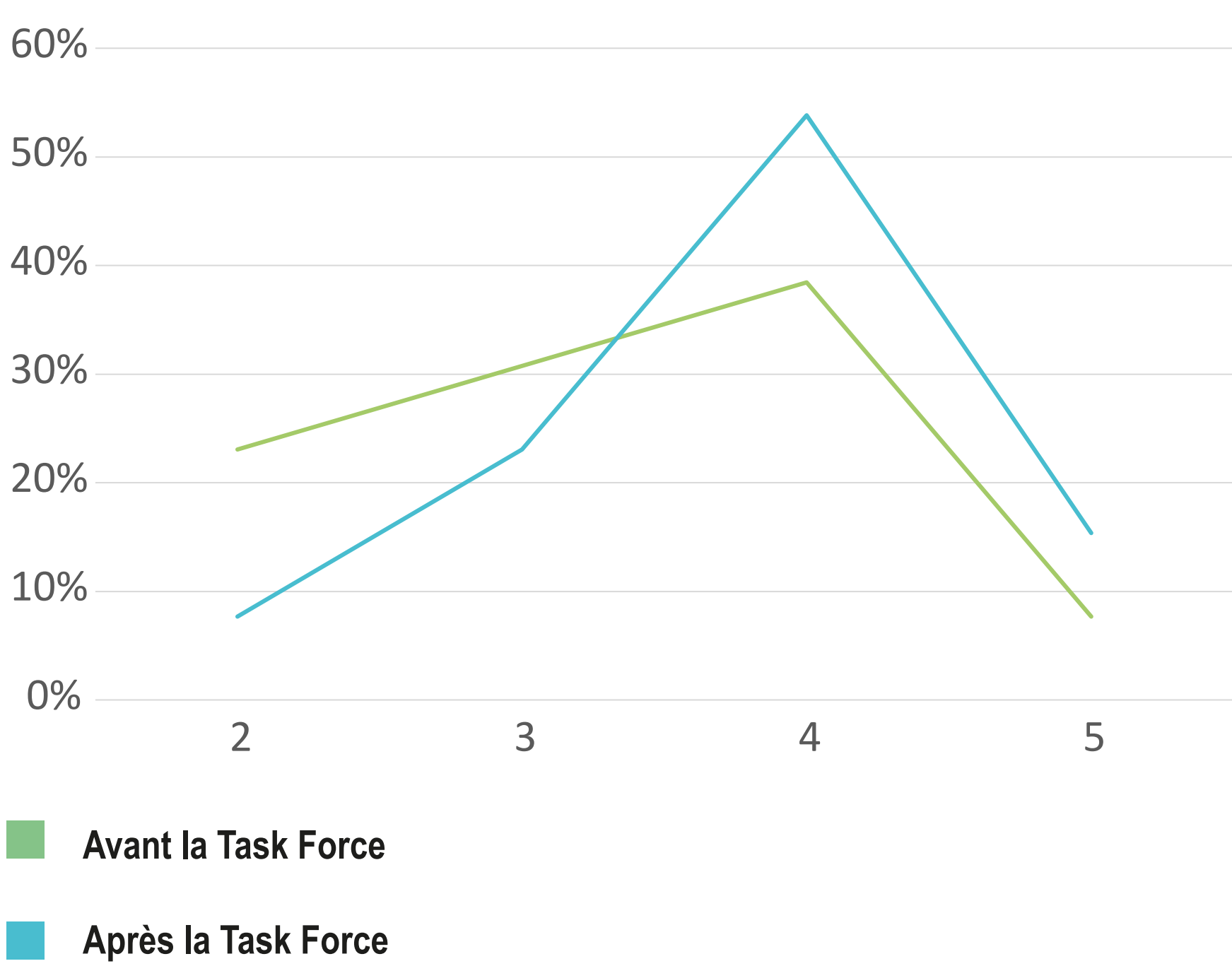
Des participants voient des bénéfices concrets dans l'usage de l'IA

L'IA m'aide à aller plus vite, à démarrer plus facilement... et à débloquer des points techniques. Que ce soit pour rédiger, imaginer ou manipuler des outils, elle devient un vrai support au quotidien.

En réponse à la question : quels bénéfices t'apportent l'IA dans ton quotidien au travail ?

A quel point te sens-tu à l'aise avec l'IA ?

Les réponses se basent sur une note de 1 à 5 (du moins à l'aise au plus à l'aise)

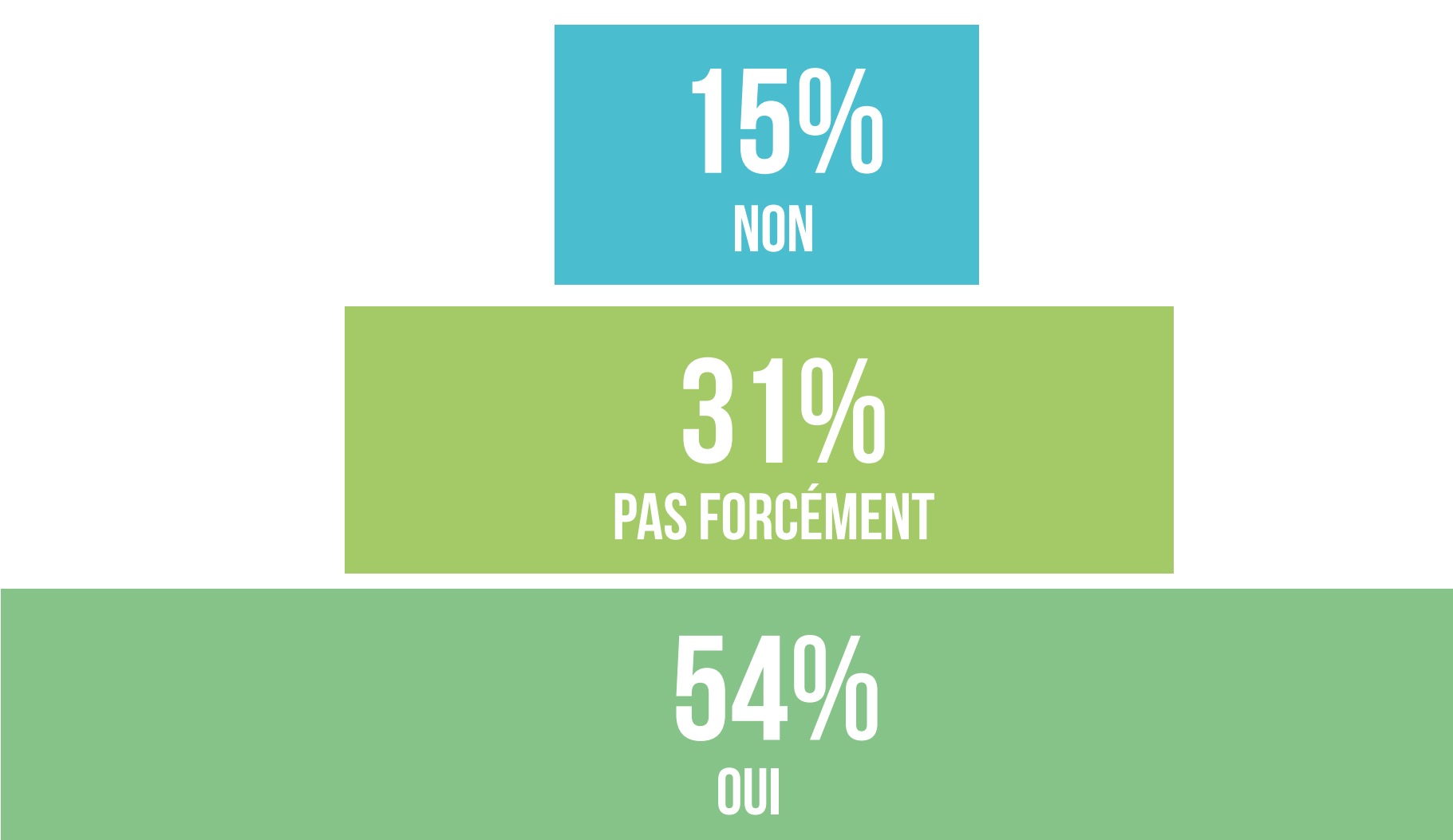


## ENTHOUSIASME, DOUTES ET VIGILANCE : UN ÉQUILIBRE À TROUVER

69%

Des participants considèrent que l'IA les aide à se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée

Pourcentage de participants qui considèrent que l'IA doit être intégrée davantage dans leur service



Confiance, fiabilité, facilité... mais jusqu'à quel point ?

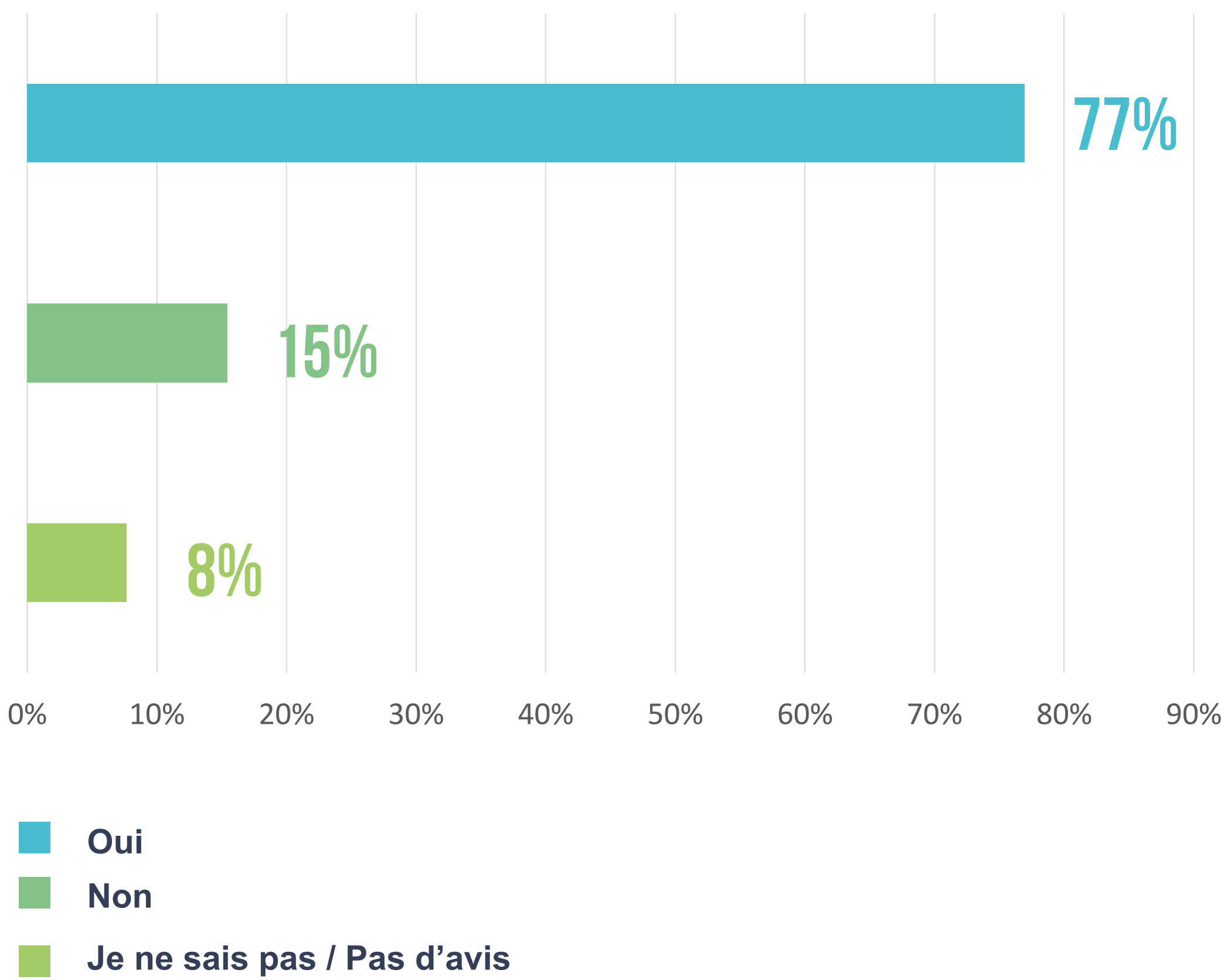
77 % des participants expriment tout-de-même des craintes concernant l'utilisation de l'IA

Selon toi, quels sont les freins ou risques les plus importants dans l'utilisation de l'IA ?



## ENCADRER L'USAGE POUR UNE IA RESPONSABLE ET ÉTHIQUE

Penses-tu que l'impact environnemental de l'IA devrait être un critère dans sa mise en place en entreprise ?



Qu'est-ce qui te semble essentiel pour garantir une utilisation responsable et éthique de l'IA dans une entreprise ?

Pour que l'IA ait un vrai impact positif, il faut plus qu'un outil : il faut un cadre clair, des équipes formées, des usages mesurés... et la transparence sur ce que ça coûte, autant en énergie qu'en confiance.

Les prochaines étapes chez KAIZEN préconisées par les participants

### SENSIBILISATION

Accompagner, former, faire évoluer les usages par la compréhension

### ENCADREMENT

Mettre en place une charte claire, partagée, et l'accompagner de règles d'usage concrètes pour encadrer efficacement l'IA au quotidien

### INTÉGRATION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Évaluer et maîtriser l'impact environnemental de l'IA en adoptant des usages sobres, mesurables et éco-responsables

### TRANSPARENCE

Rendre visible les cas d'usages, les outils et les impacts de l'IA pour créer une culture de confiance et de responsabilité partagée