



INNOVER AVEC CONSCIENCE, PERFORMER AVEC CONFIANCE.

CHARTRE RSE* 2026



*Responsabilité Sociétale des Entreprises

NOTRE ENGAGEMENT

Depuis 2014, KAIZEN Solutions cultive une croissance responsable, portée par l'humain, la tech et le sens.

La RSE est intégrée à tous les niveaux de notre stratégie. Elle structure nos décisions, inspire nos pratiques et engage chaque collaborateur.

Notre ambition ? Créer de la valeur, avec des valeurs : engagement collectif, vivacité, confiance et équilibre.

Notre politique s'articule autour de quatre engagements majeurs :

Gouvernance responsable & éthique des affaires, Qualité de vie au travail & inclusion, Démarche environnementale, Innovation & développement des compétences.

Ils sont alignés sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) qui couvrent l'intégralité des enjeux de développement dans tous les pays tels que le climat, la biodiversité, l'énergie, l'eau, la pauvreté, l'égalité des genres, la prospérité économique ou encore la paix, l'agriculture, l'éducation, etc.

Philippe TOUREILLE et Jérémie GOMEZ



GOVERNANCE RESPONSABLE & ÉTHIQUE DES AFFAIRES

« Un cadre pour une confiance durable. »

- ⌘ Mise en œuvre d'une **charte éthique** partagée et applicable à tous les collaborateurs
- ⌘ **Achats responsables** : intégration de critères sociaux et environnementaux dans les choix de fournisseurs sensibles
- ⌘ Évaluation des fournisseurs intégrant des critères RSE
- ⌘ Relations équitables avec clients, partenaires et candidats : zéro compromis sur la transparence
- ⌘ Respect et protection des données et de la cybersécurité : certification **ISO 27001** depuis 2023
- ⌘ Suivi RSE assuré par un **Comité RSE** impliquant la direction de l'entreprise
- ⌘ **Dispositif de signalement** incluant la protection des lanceurs d'alerte
- ⌘ Partenariats avec des écoles et acteurs locaux

**Chaque décision intègre naturellement l'éthique,
la réglementation et les enjeux sociétaux**



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL & INCLUSION

« Un bon job, c'est un job où on se sent bien. »

- ⌘ Politique Santé & Sécurité formalisée, appuyée par la certification **MASE** depuis 2015
- ⌘ Organisation du travail pensée pour l'équilibre pro/perso : horaires flexibles, télétravail encadré par une **Charte Télétravail**, écoute managériale active
- ⌘ Égalité professionnelle : politique salariale équitable, suivi d'indicateurs & index d'égalité professionnelle
- ⌘ **Sensibilisation à la non-discrimination** pour postes clés (notamment managers & recruteurs)
- ⌘ Inclusion : recrutement ouvert à toutes les diversités, sensibilisation et participation à des événements nationaux
- ⌘ Une promesse employeur : « **Rejoindre KAIZEN, c'est le meilleur moyen de progresser rapidement** », avec un accompagnement de proximité, du suivi trimestriel, un entretien professionnel annuel, du tutorat et des missions techniques & challengeantes

**Bien-être et inclusion ne sont pas des buzzwords.
Ce sont nos fondamentaux.**



DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

« Des engagements concrets
pour limiter notre empreinte. »

- ⌘ **Bilan carbone** suivi annuellement fixant des objectifs de réduction de l'empreinte carbone réévalués dans une logique d'amélioration continue
- ⌘ **Green-IT** : digitalisation, tri des D3E (déchets d'équipements électriques & électroniques), leasing des équipements IT
- ⌘ Mobilité durable : **forfait mobilité**, plateforme de **covoiturage**, Challenge Mobilité
- ⌘ Sensibilisations régulières aux bonnes pratiques et aux écogestes
- ⌘ Tri des déchets & optimisation des consommations

**Pour que notre technologie évolue, mais que notre
empreinte diminue.**



INNOVATION & DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

« Parce qu'on ne change pas le monde
avec de vieilles idées. »

- 🌀 **KZS Lab** : projets R&D à impact (tech, société, environnement), veille technologique
- 🌀 **KZS School** : intégration, formation & fidélisation des jeunes talents
- 🌀 **Partage & transmission du savoir** : évènement externe annuel (Tech Week), conférences, partages techniques internes à l'occasion de lunches ou de talks par et pour les collaborateurs.
- 🌀 **Expertise & Entraide** : nos **Pôles de Compétences** définissent notre trajectoire technique en lien avec la stratégie globale de l'entreprise.
Il s'agit de groupes de collaborateurs, réunis autour de thématiques techniques communes (Web, Agilité, Cybersécu, DevOps, ...). Cet investissement permet aux collaborateurs de s'impliquer et de participer en tant que speakers à des conférences, des ateliers, etc.
- 🌀 **Développement des compétences** au travers de formations ciblées et de pair-programming

**Le savoir partagé
est notre meilleur vecteur de croissance.**



UNE ACTION COLLECTIVE

Cette charte est notre cap.

Les engagements présentés sont :

- ☼ mesurés via des indicateurs
- ☼ certifiés (ISO 9001, ISO 27001, MASE)
- ☼ suivis par notre Comité RSE et la direction de l'entreprise

**Chaque collaborateur, chaque projet
& chacun de nos partenaires
sont engagés dans cette dynamique.**



Comité de Direction de KAIZEN Solutions - 2025