

# RESPONSABLE CENTRE DE SERVICES

## LOGICIEL (H/F)



Grenoble

quentin.schricke@kaizen-solutions.net



KAIZEN Solutions



## VOTRE MISSION

## QUI, POURQUOI KAIZEN ?

De la Start-Up aux grands groupes industriels, KAIZEN Solutions conçoit des **solutions logicielles sur mesure**. KAIZEN accompagne les **transformations métier** des entreprises impactées par les **innovations du capteur jusqu'au cloud**.

Une **équipe dynamique** et investie, proche de ses managers

Des **compétences** et de **l'expertise** avec une dynamique d'équipe qui vous challengera au quotidien

Ambiance conviviale et **partage de compétences**, avec la participation/animation à des événements locaux (Snowcamp) et des événements internes (KZS talks, TECH WEEK)

**Contexte :** Travailler à la mise en place, et au pilotage d'un centre de services logiciel dédié à la réalisation d'activités de développement, de vérification et validation d'applications industrielles critiques:

- Assurer le suivi des prestations sous le périmètre centre de services (pilotage de la charge projets, animation des comités de pilotages, mensuels, trimestriels, annuels).
- S'assurer de la traçabilité des activités
- Analyser les projets, apporter un conseil sur les chiffrages avec le support des équipes techniques.
- S'assurer de la satisfaction des clients, anticiper et résoudre les problèmes
- Détecter les nouveaux besoins, et anticiper les besoins de compétences.
- Participer au processus de recrutement
- S'assurer de la compréhension des enjeux du client par le management

Les centres de services permettent de renforcer notre niveau d'implication et de responsabilité sur les projets confiés par nos clients mais aussi d'augmenter la valeur ajoutée des missions que nous proposons à nos collaborateurs, tant sur les aspects techniques que d'évolution de carrière et de prise de responsabilité.

Si vous souhaitez participer à la création de ce centre, avoir de la responsabilité et donner un coup de boost à votre carrière contactez-nous pour en discuter.

## LES ATOUTS

**Leadership**  
**Communication**  
**Organisation**

**Pilotage d'activité**  
**Gestion de projet**

**Formation Bac +5**  
**minimum**

**Rémunération**  
**selon profil**



KAIZEN